Service Blueprint

CityLAB Berlin

		Phase 1			Phase 2			Phase 3		
Sichtbare Aktivitäten	Objekt oder Ort der Interaktion									
	Erlebniskette									
	Handlung der Mitarbeitenden									
	Sichtbarkeitsgrenze									
Nicht sichtbare Aktivitäten	Handlung der Mitarbeitenden									
	Unterstützende Prozesse									
	Unterstützende Technologien									
	Notizen									