

CityLAB Berlin

Das CityLAB ist Berlins öffentliches Innovationslabor. An der Schnittstelle von Verwaltung, Wissenschaft, Wirtschaft und Zivilgesellschaft nutzt es die Potenziale der Digitalisierung für eine gemeinwohlorientierte Stadtentwicklung – praxisnah und wirkungsorientiert.



Wer ist das CityLAB?

Das CityLAB, das **2019 startete**, wird von einem rund 35-köpfigen, interdisziplinären Team der **Technologie-stiftung Berlin betrieben** und durch eine Zuwendung der **Berliner Senatskanzlei finanziert**. Geleitet wird es von Dr. Benjamin Seibel.

Was macht das CityLAB?

Das [CityLAB Berlin](#) ist zentraler **Treffpunkt und Anlaufstelle** für an der **Digitalisierung interessierte Verwaltungsbeschäftigte und Bürger:innen** und bietet zahlreiche Angebote zur **Ideenentwicklung**, zum **Prototyping** und **Wissenstransfer**. Jährlich führt das Innovationslabor mehr als 100 öffentliche Formate durch, von kleinen, intensiven Praxisworkshops bis zu Großveranstaltungen mit mehreren hundert Teilnehmenden.

Das **CityLAB begleitet** regelmäßig **Verwaltungsteams** durch strukturierte, nutzerzentrierte **Innovationsprozesse** und **konzipiert digitale Produkte** von der ersten Ideenfindung bis zum Prototyping und User Testing. Dabei wird besonderer Wert auf **Nutzerzentrierung** und die **Vermittlung agiler Methoden** in Richtung Verwaltung gelegt. Das CityLAB entwickelt außerdem eigene digitale Angebote im ständigen **Dialog mit Expert:innen und Stadtgesellschaft** und erprobt diese in der Öffentlichkeit. Bei der Softwareentwicklung setzt es konsequent auf ein kollaboratives Vorgehen und **veröffentlicht alle Projekte** unter einer **Open Source-Lizenz**.

Bei der Umsetzung der Berliner Smart City- und Digitalisierungsstrategie **Gemeinsam Digital: Berlin unterstützt das CityLAB** im Auftrag der Senatskanzlei umfassend. Nach der Gestaltung des **zweijährigen Partizipationsprozesses**, unterstützt das CityLAB aktuell die an der Strategie beteiligten Maßnahmen-teams **mit methodischer und technischer Expertise**.

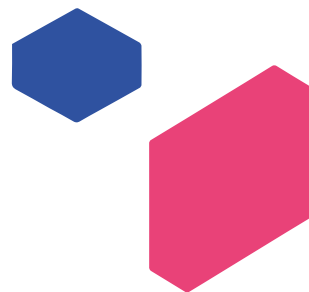


Bilder © Sabine Zoltner



[Das CityLAB](#) betreibt eine **aktive Öffentlichkeitsarbeit rund um das digitale Berlin** – u.a. einen eigenen [Podcast](#), einen [YouTube-Kanal](#), sowie [Instagram-](#), [X-](#) und [Mastodon-Kanäle](#) – und ist auch international als Botschafter der Smart City Berlin auf Messen und Fachkonferenzen vertreten. CityLAB-Projekte und -Veranstaltungen werden transparent dokumentiert und für die Öffentlichkeit über die Website [citylab-berlin.org](#) und den zugehörigen Blog aufbereitet. Die Quellcodes aller relevanten Anwendungen finden sich transparent als Open Source auf der Plattform [Github](#).

CityLAB Projektpeispiele, Expertise und Handlungsfelder



Expertise und Handlungsfelder

Service Design

- Bürger:innenzentrierte Gestaltung von Verwaltungsleistungen
- Bedarfe verstehen, Prozesse analysieren, Lösungen entwerfen
- Partizipation und ko-kreative Produktentwicklung

Technisches Prototyping

- Praxisnahe Exploration und Evaluation technischer Entwicklungen (z.B. KI) für Berlin
- Entwicklung prototypischer digitaler Innovationen für Verwaltung und Stadt
- Stärkung digitaler Souveränität durch Open Source und Open Data

Agiles Arbeiten

- Reallabor für unbürokratische und ressortübergreifende Zusammenarbeit
- Methoden- und Wissensvermittlung für agiles Arbeiten
- Durchführung von Innovations-Sprints mit Verwaltungsteams

Schnittstelle in die Stadt

- Zugang zu einem großen Stakeholder-Netzwerk im Smart City-Bereich
- Facilitator für Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit anderen städtischen Akteuren
- Unterstützung von Maßnahmenteam der Strategie Gemeinsam Digital: Berlin



Projektbeispiele

Eine **Auswahl von CityLAB-Projekten**, die sich großer Beliebtheit in der Stadt erfreuen und auch **überregional** und **international** als Best Practices für die **Smart City** betrachtet werden:

- **Bürgeramt der Zukunft**: Mit Ansätzen des Service Design und Prototyping werden Abläufe in Bürgerämtern Berlins beobachtet und Verbesserungen im Arbeitsalltag der Mitarbeitenden erprobt
- **Digital Vereint**: Kostenfreie Open Source-Infrastruktur für Berliner Vereine
- **Gieß den Kiez**: Plattform zur Baumbewässerung durch Bürger:innen in Zusammenarbeit mit bezirklichen Straßen- und Grünflächenämtern Berlins
- **Hilf-Mir.Berlin**: Interaktive Karte mit psychosozialen Hilfsangeboten in Berlin
- **Kiezlabor**: Ein energieautarkes Tiny House für die digitale Transformation auf Tour durch Berliner Kieze
- **Parla**: Der KI-Assistent durchsucht Schriftliche Anfragen und Hauptausschussvorgänge des Berliner Abgeordneten-hauses
- **Qtrees**: Eine Anwendung, die durch die Entwicklung eines KI-gestützten Vorhersagesystems dem Baumsterben entgegenwirkt*
- **Projekte mit dem Team der Open Data Informationsstelle (ODIS)**: Gemeinsam mit der ODIS setzt das Entwickler:innen-team offene Datensätze in praktische und informative Anwendungen um*

Pressekontakt:

CityLAB Berlin: Pia Gralki
Teamleitung Kommunikation
pia.gralki@ts.berlin

Technologiestiftung Berlin: Anna Hantelmann
Senior Kommunikationsmanagerin
anna.hantelmann@ts.berlin

Mehr Infos: <https://citylab-berlin.org>

Ein Projekt der

Gefördert durch

