



## Neuigkeiten aus dem CityLAB Berlin

### September 2022

Hallo , liebe CityLAB-Community!

Das CityLAB befindet sich weiterhin im Sommermodus! Wo die Reise hingeht? Malle oder Malediven kann natürlich jeder, wir nehmen euch lieber mit auf eine Zeitreise, das ist CO2-neutral und kostengünstig. Erst werden wir in die Vergangenheit und ruhen uns an den Workshop-Oasen unseres Sommerfestes aus, bevor wir uns aufmachen, die Zukunft des Bürgeramts zu erkunden.

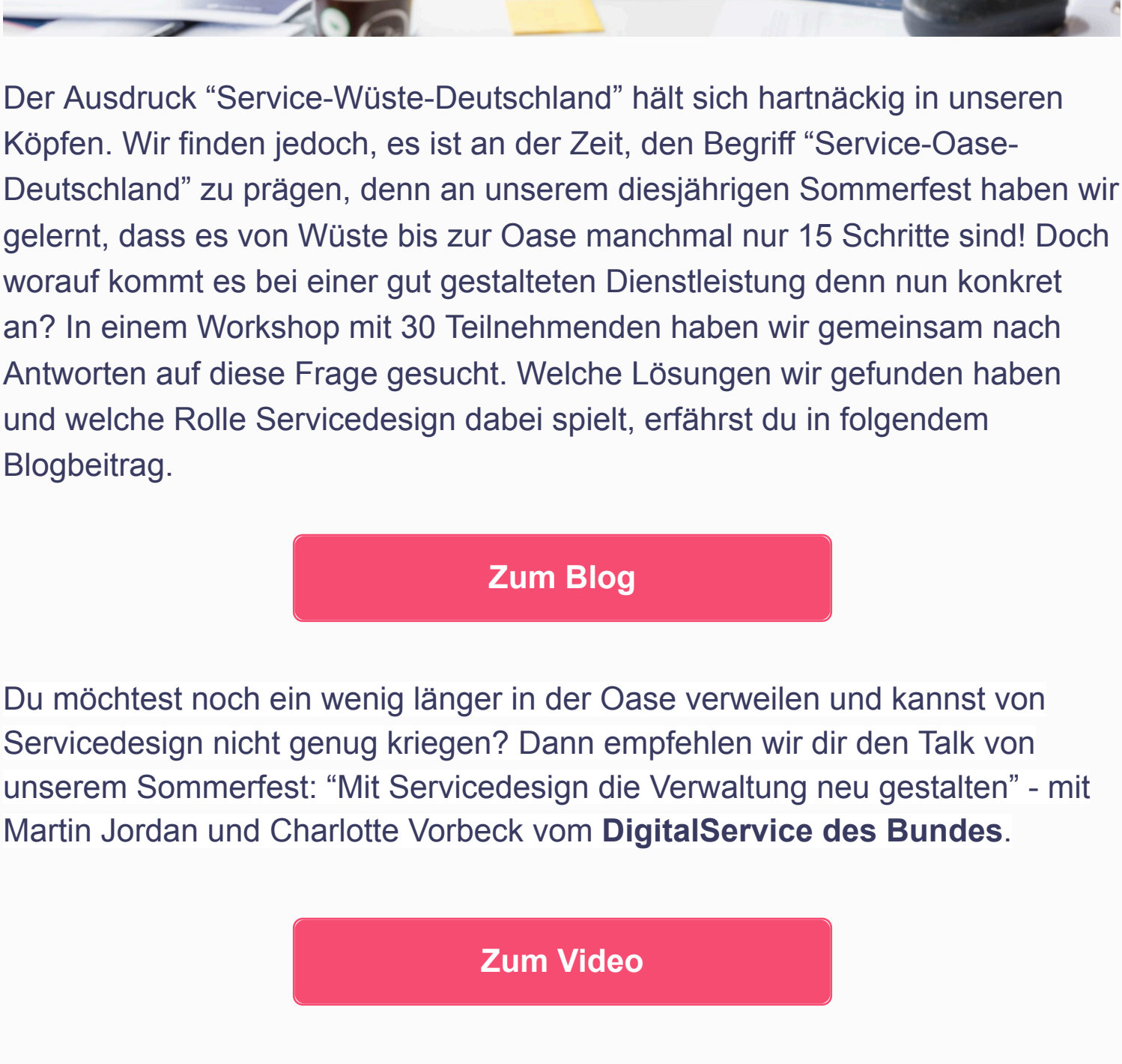
Natürlich darf aber auch die Gegenwart nicht fehlen, in der unser Motto lautet: Lesen, Lesen, Lesen – sei es der neue freemove-Blog oder die brandheißen Lektüreempfehlungen von deinem Lieblings-LAB!

Leg dir das Handtuch auf den Balkon und gönn dir etwas Newsletter-Auszeit!

Viel Vergnügen!

## Recaps

### Von der Servicewüste in die Verwaltungsoase – Servicedesign Workshop beim Sommerfest



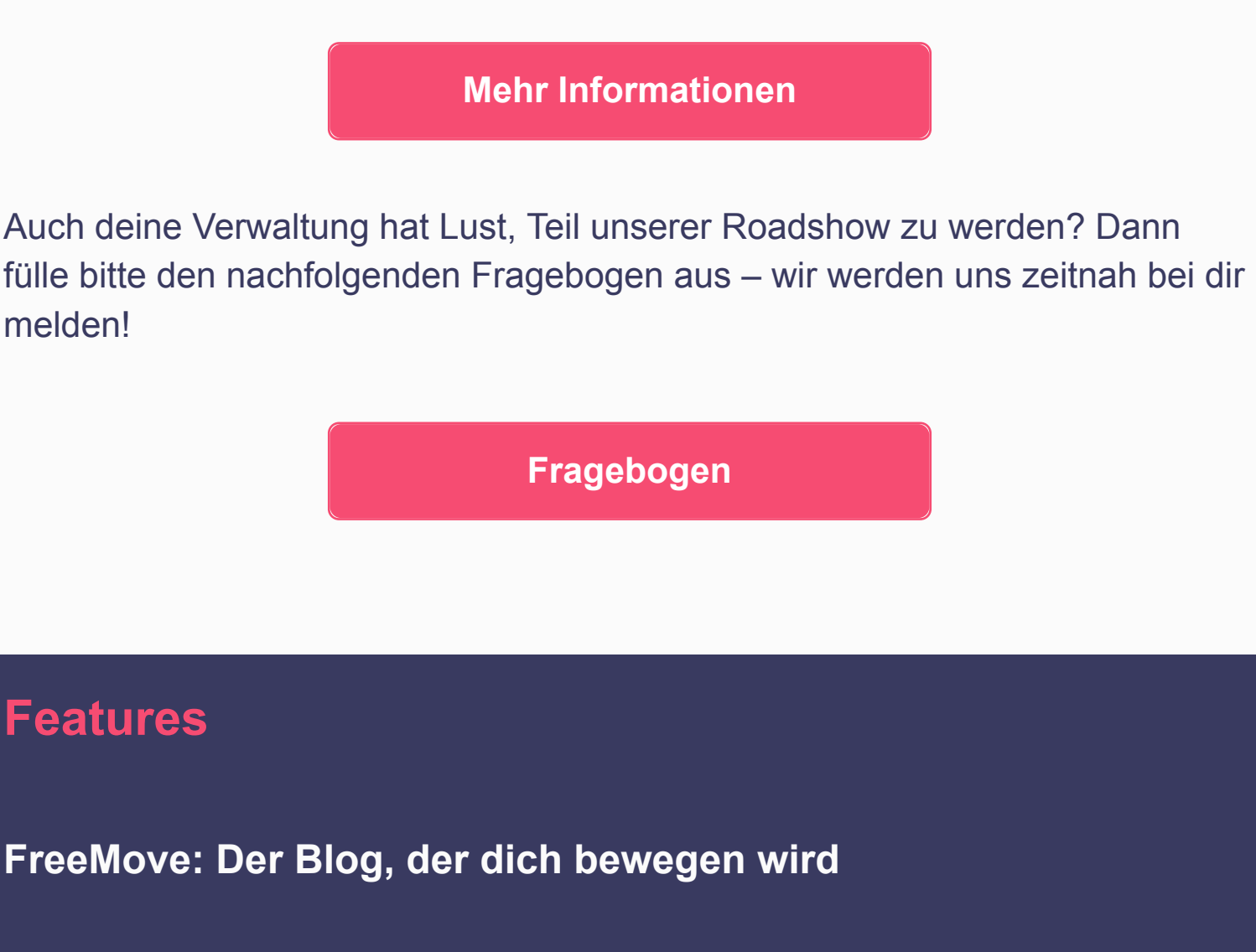
Der Ausdruck "Service-Wüste-Deutschland" hält sich hartnäckig in unseren Köpfen. Wir finden jedoch, es ist an der Zeit, den Begriff "Service-Oase-Deutschland" zu prägen, denn an unserem diesjährigen Sommerfest haben wir gelernt, dass es von Wüste bis zur Oase manchmal nur 15 Schritte sind! Doch worauf kommt es bei einer gut gestalteten Dienstleistung denn nun konkret an? In einem Workshop mit 30 Teilnehmenden haben wir gemeinsam nach Antworten auf diese Frage gesucht. Welche Lösungen wir gefunden haben und welche Rolle Servicedesign dabei spielt, erfahrt du in folgendem Blogbeitrag.

[Zum Blog](#)

Du möchtest noch ein wenig länger in der Oase verweilen und kannst von Servicedesign nicht genug kriegen? Dann empfehlen wir dir den Talk von unserem Sommerfest: "Mit Servicedesign die Verwaltung neu gestalten" - mit Martin Jordan und Charlotte Vorbeck vom **DigitalService des Bundes**.

[Zum Video](#)

## CityLAB is on the road(show) again



Wir packen erneut unseren Methodenkoffer, um die Berliner Senats- und Bezirksverwaltungen zu besuchen. Durch unsere Roadshow wollen wir nicht nur erfolgreiche Projekte im Bereich Verwaltungsinnovation vorstellen, sondern vor allem ein tieferes Verständnis für die Herausforderungen der Digitalisierung im Verwaltungsgalltag erzeugen – der Austausch zwischen dem CityLAB und den Verwaltungseinheiten sowie den Verwaltungen untereinander steht dabei im Mittelpunkt. An welchen Stationen wir bisher getourt haben und welche Learnings wir mitnehmen, erfahrt ihr hier:

[Mehr Informationen](#)

Auch deine Verwaltung hat Lust, Teil unserer Roadshow zu werden? Dann fülle bitte den nachfolgenden Fragebogen aus – wir werden uns zeitnah bei dir melden!

[Fragebogen](#)

## Features

### FreeMove: Der Blog, der dich bewegen wird



Nicht nur im Urlaub sind wir on the move, auch in unserem Alltag bewegen wir uns konstant von A nach B. Dabei nutzen wir unterschiedlichste Verkehrsmittel vom Fahrrad bis zur U-Bahn – und hinterlassen stets eine Datenspur. Diese Daten können für die Wissenschaft von großem Nutzen sein, denn eine nachhaltige Mobilitätswende braucht verlässliche Bewegungsdaten. Ziel des Projekts freemove ist es herauszufinden, wie diese Daten fair, nützlich, sicher und verständlich bereitgestellt werden können, um damit für alle Verkehrsteilnehmenden in Berlin einen Mehrwert zu schaffen. Falls auch du gedanklich mobil bleiben und nachhaltig Bewegung in dein Datenschutzwissen bringen möchtest, findest du im neuen freemove-Blog viele spannende Artikel zum Thema.

[Zum Blog](#)

## Bürgeramt der Zukunft – wir werfen einen Blick nach vorne



Jede gute Reise in die Zukunft beginnt mit einem Blick in die Vergangenheit: Gemeinsam mit dem Berliner IT-Dienstleistungszentrum (ITDZ) haben wir von November bis Dezember 2021 eine Tagebuchstudie mit 8 Personen in unterschiedlichen Funktionen im Ausbildungsamt Friedrichshain-Kreuzberg durchgeführt, um herauszufinden, welche täglichen Herausforderungen gemeistert werden müssen. Mithilfe der Shadowing-Methode, bei der eine zu beobachtende Person bei ihrer Tätigkeit begleitet wird, versuchen wir, die Arbeitsabläufe der Beteiligten sowie auch die Arbeitsatmosphäre kennenzulernen. Im folgenden Blogbeitrag lassen wir diesen Prozess Revue passieren und teilen mit dir unsere gewonnenen Erkenntnisse.

[Zum Blog](#)

## Die Köpfe des City LAB Berlin



Das CityLAB Berlin wäre nichts ohne seine Mitarbeiter:innen, die mit ganz unterschiedlicher Expertise die Digitalisierung der Stadt Berlin vorantreiben. Mit der Serie 'Die Köpfe des CityLAB Berlin' stellen wir euch jeden Monat Teammitglied vor, dieses Mal unseren kaufmännischen Projektmanager Jesse Oesterling, der Herr der Rechnungen und unsere Happy Managerin, unsere Office-Hündin Yumi.

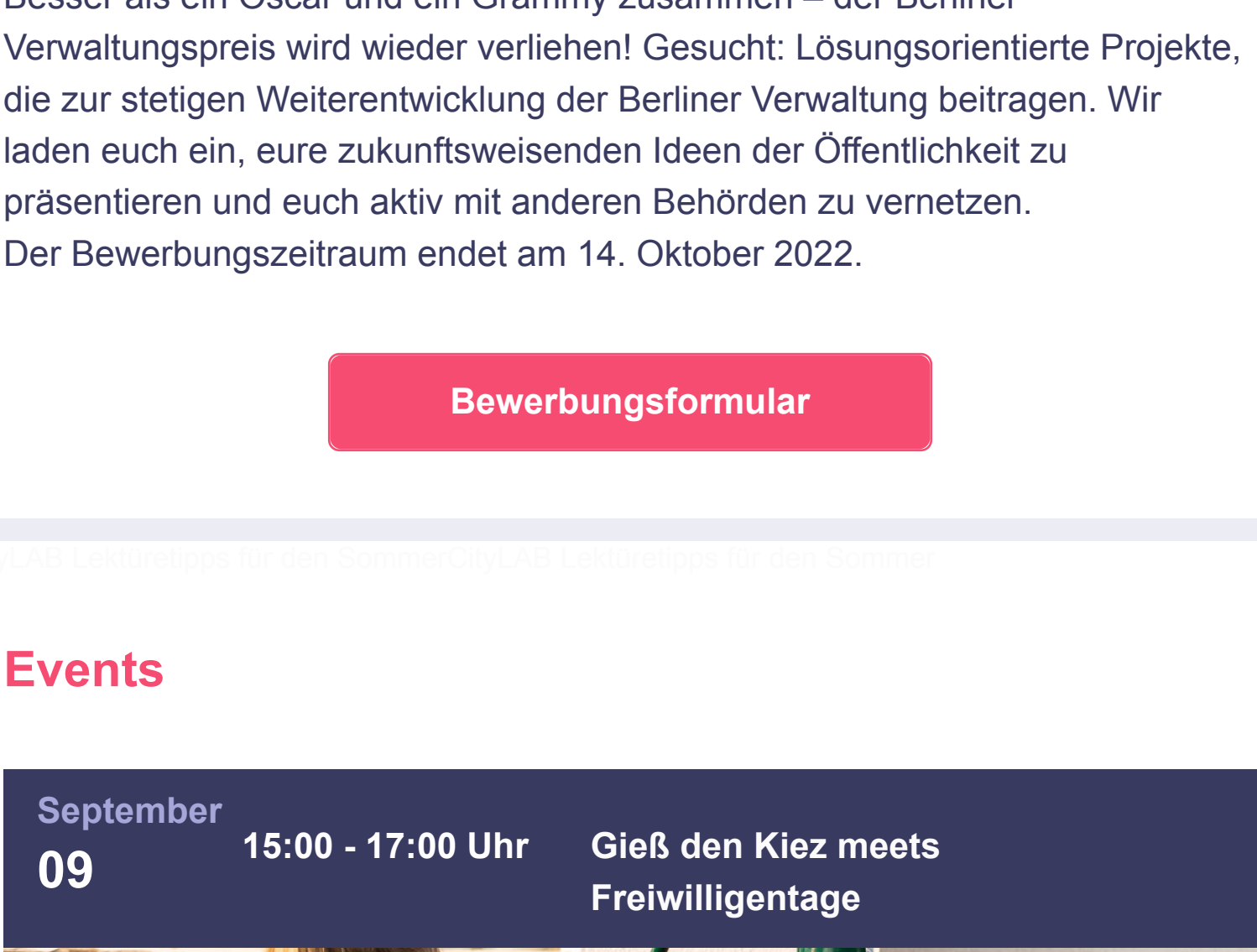
**Im Kopf von Jesse:** "Das CityLAB hat sich mit der Verwaltungsdigitalisierung eine der großen politischen Herausforderungen auf die Fahne geschrieben. Ich bin überzeugt, dass wir das richtige Mindset sowie die Expertise mitbringen, um skalierbare Lösungen aufzuzeigen."

[In Jesses Kopf](#)

**Im Kopf von Yumi:** "Als LABdoodle arbeite ich mit allen Herangehensweisen, die der Methodenkoffer des agilen Arbeitens hergibt."

[In Yumis Kopf](#)

## CityLAB Lektüretipps für den Sommer



Du hast bereits alle Spiegel-Bestseller dieses Jahres gelesen und fragst dich ratlos: Was nun?! Zeit, in die spannende Welt der erweiterten Verwaltungsliteratur abzutauchen! Hier kommen drei brandheiße Tipps aus den innersten Kreisen des Labs, die dem klassischen Strand-Krimi auf jeden Fall Konkurrenz machen können. Viel Vergnügen!

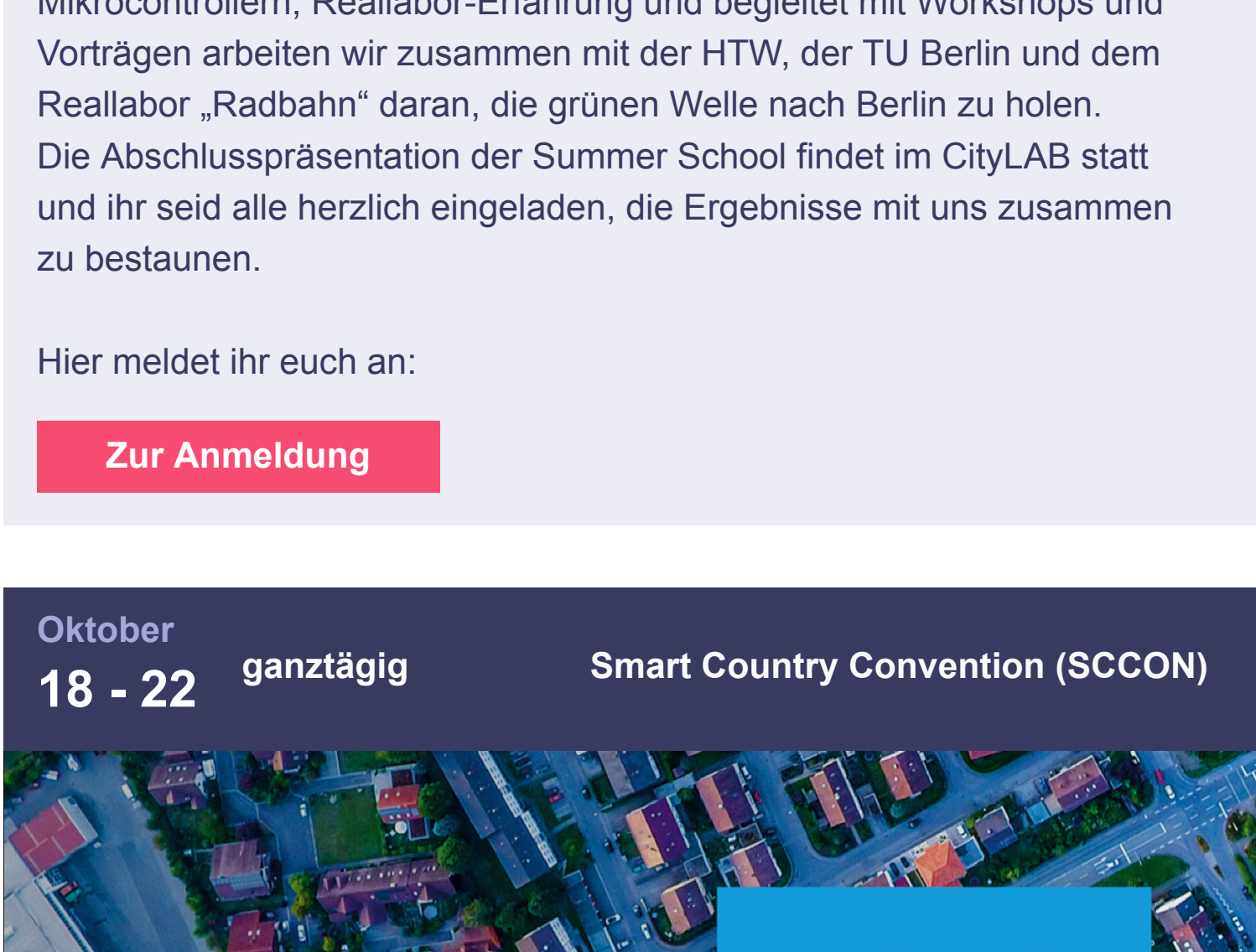
**Tipps 1:** Wenn Barack Obama, Bill Gates und unser Service Designer Tobias mit dem gleichen Buch empfehlen, kann dieses Werk nur deinen Horizont erweitern! In "The Ministry for the Future" von Kim Stanley Robinson trifft Science-Fiction auf Wissenschaft. Das Buch beschäftigt sich literarisch mit den möglichen Folgen der Klimakrise. Mit vielen neuen Strategien und Innovationen, wie der Idee eines Ministeriums für die Zukunft, wird versucht, die Katastrophe abzuwenden. Eine Lektüre, die nachdenklich macht, aber nicht hoffnungslos!

**Tipps 2:** Der nächste Tipp, das Buch "Digital Transformation at Scale: Why the Strategy is Delivery" kommt von unserem Leiter, Benjamin Seibel höchstpersönlich, der die Lektüre wie folgt empfiehlt: "Das Buch hat vielleicht einen etwas unscheinbaren Titel, ist aber tatsächlich ein viel zu wenig bekannter Schatz an Learnings und Anekdoten rund um die Entstehung des britischen Government Digital Service (GDS). Der GDS ist eines der seltenen Beispiele, wo der Aufbau von digitaler Umsetzungskompetenz in Verwaltungen wirklich im größeren Stil geglückt ist – die Ergebnisse sprechen für sich. Wer sich dafür interessiert, wie digitale Innovation im öffentlichen Sektor gelingen kann, ohne in endlosen Abstimmungsrunden zerredet zu werden, sollte dieses Buch lesen. Mitunter schwer zu finden, aber kürzlich in neuer Auflage erschienen, und es steht eigentlich auch in unserer CityLAB-Bibliothek (sobald Tori es zurückbringt, ahem, TORIIII)!"

**Tipps 3:** Nach diesen beiden Buchempfehlungen ist es an der Zeit, die Augen für eine Weile zu schenken – deshalb gibt es jetzt noch was auf der Ohre! Der Berliner Politik-Podcast "Die Lage der Nation" von Philip Banse und Ulf Buermeyer beschäftigt sich in einer Episode mit der Digitalisierung der Deutschen Verwaltung – ein unterhaltsames und lehrreiches Hörerlebnis

[Zur Lektüreempfehlung](#)

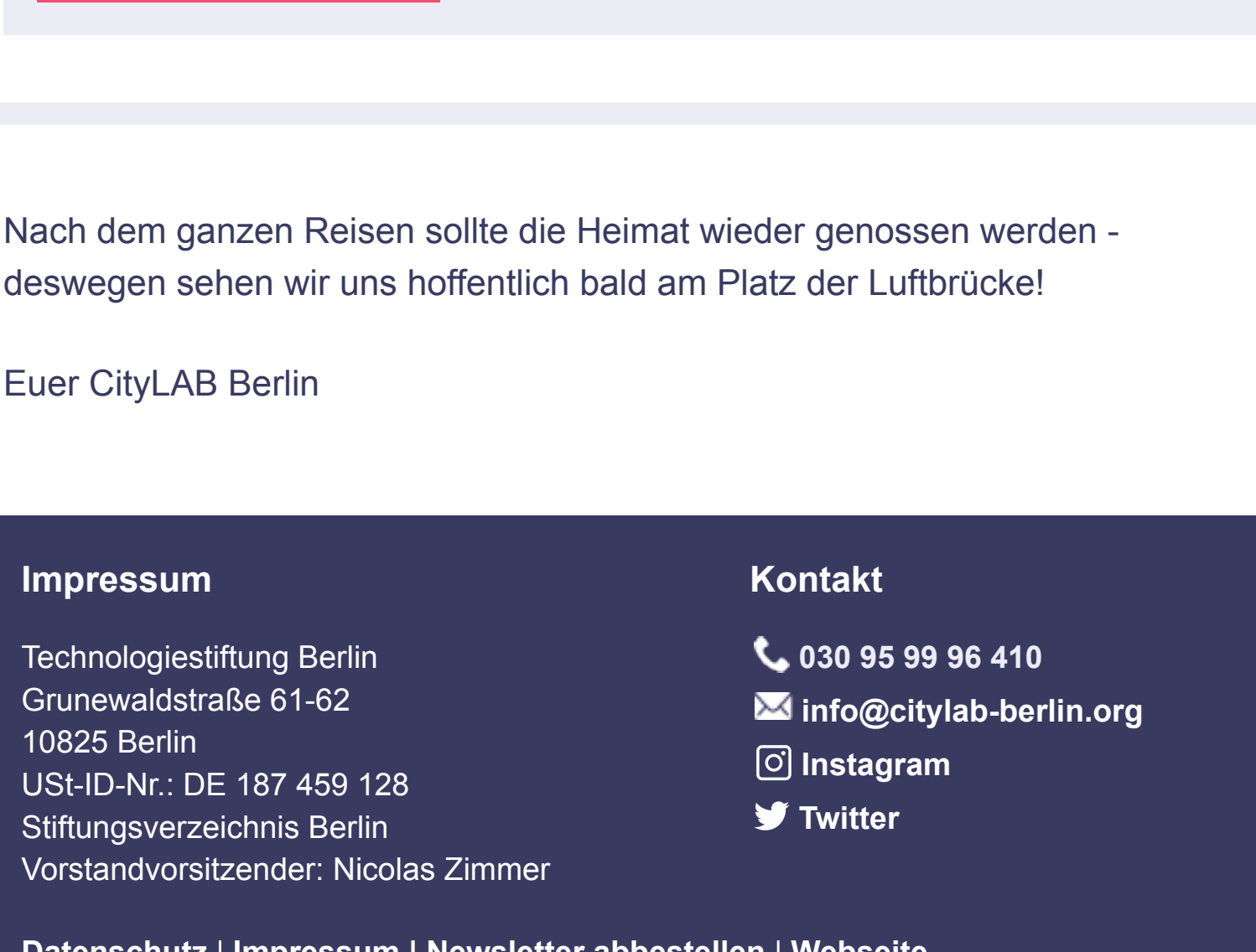
## Verwaltungspreis 2022



Besser als ein Oscar und ein Grammy zusammen – der Berliner Verwaltungspreis wird wieder verliehen! Gesucht: Lösungsorientierte Projekte, die zur stetigen Weiterentwicklung der Berliner Verwaltung beitragen. Wir laden euch ein, eure zukunftsweisenden Ideen der Öffentlichkeit zu präsentieren und euch aktiv mit anderen Behörden zu vernetzen. Der Bewerbungszeitraum endet am 14. Oktober 2022.

[Bewerbungsformular](#)

## Events



Berlin feiert freiwilliges Engagement! Mit den **Berliner Freiwilligentagen** finden jährlich jeden September unzählige Aktionstage statt, mit denen Berlin das Engagement der Bürger:innen feiert. Auch wir sind dieses Jahr wieder mit **Gieß den Kiez** am Start und laden zu einer Lern- und Mitmachaktion im CityLAB Berlin ein. Wenn du dich während des extrem heißen Sommers gefragt hast, wie du Berlins Bäume vorm Verdurstern schützen kannst, dann komm vorbei! Wir informieren über das Projekt, die aktuelle Situation in Berlin, geben Tipps zum richtigen Gießen und werden schließlich selbst aktiv vor Ort im Kiez. Melde dich jetzt auf unserer Website für den Aktionstag am 09. September an!

[Zur Anmeldung](#)



Das ist die perfekte – grüne – Weile!

Die Summer School ist wieder da und dieses Jahr gibt es kein Halten mehr! Wir wollen ohne rote Ampeln direkt in die Zukunft des Radverkehrs fahren und dafür gemeinsam mit der HTW, der TU Berlin und dem Reallabor „Radbahn“ daran, die grünen Weile nach Berlin zu holen. Die Abschlusspräsentation der Summer School findet im CityLAB statt und ihr seid alle herzlich eingeladen, die Ergebnisse mit uns zusammen zu bestaunen.

Hier meldet ihr euch an:

[Zur Anmeldung](#)



Wie können wir die digitale Verwaltung und eine smarte Städtenwicklung zusammendenken? Die Smart Country Convention möchte die Antworten auf diese Frage für die Besucher:innen erfahrbar machen – Digitalisierung zum Anfassen an Deutschlands größter Kongressmesse zur Digitalisierung des öffentlichen Sektors.

Bei der SCCON können Vertreter:innen aus Verwaltung, Politik, Wissenschaft sowie Pioniere aus der Digitalwirtschaft zusammen, um zu zeigen, wie sie die Herausforderungen der Digitalisierung bewältigen möchten. Da darf natürlich auch das CityLAB nicht fehlen!

Die Tickets können bis zum 30. September kostenlos auf der Website erworben werden. Alle wichtigen Informationen zu den Beiträgen erfahrt ihr exklusiv im nächsten Newsletter!

[Zur Anmeldung](#)

Nach dem ganzen Reisen sollte die Heimat wieder genossen werden - deswegen sehen wir uns hoffentlich bald am Platz der Luftbrücke!

Euer CityLAB Berlin

**Impressum**

Technologiestiftung Berlin  
Grunewaldstraße 61-62  
10625 Berlin  
USt-ID-Nr.: DE 187 459 128  
Stiftungsverzeichnis Berlin  
Vorstandsvorsitzender: Nicolas Zimmer

**Kontakt**

030 95 99 96 410  
[info@citylab-berlin.org](mailto:info@citylab-berlin.org)  
[Instagram](#)  
[Twitter](#)

[Datenschutz](#) | [Impressum](#) | [Newsletter abbestellen](#) | [Webseite](#)