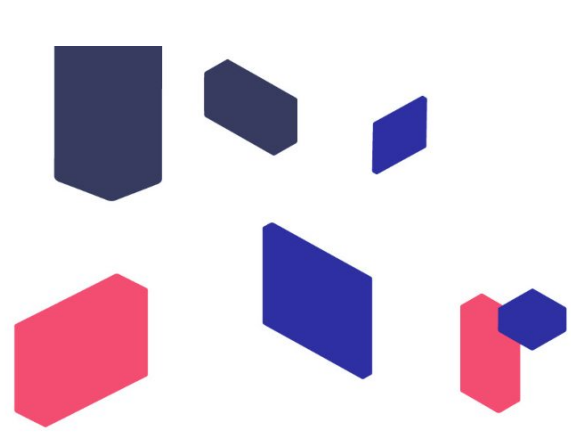




Neuigkeiten aus dem CityLAB Berlin

Februar 2023

Hi , liebe CityLAB Community,

Es ist 2023 und die ganze Welt erfreut sich daran, Newsletter-Intros von ChatGPT verfassen zu lassen. Die ganze Welt? Nein! In einem kleinen galischen Dorf namens CityLAB schreiben nämlich noch echte Menschen. Das haben wir schon immer so gemacht und das wird sich auch nicht ändern! Aber natürlich beschäftigen auch wir uns gerade intensiv mit der Frage, was Künstliche Intelligenz zukünftig für unser schönes Berlin leisten kann. Während wir hinter den Kulissen an ersten Ideen und Prototypen feilen, haben wir ChatGPT exklusiv für euch nach einem Rilke-Gedicht über die Berliner Verwaltung gebeten. Das Ergebnis wollen wir euch dann doch nicht vorenthalten:

"In Berlin, in der Verwaltung Gang,
verliert sich oft der Faden und die Stimmung bang,
die Wartenden stehen, still und bereit,
in endlosen Schlangen, wie im Fluss der Zeit.
Oh Berlin, lass uns gemeinsam Wege finden,
damit wir nicht länger die Menschen binden,
sondern helfen, unterstützen und begleiten,
in einer Stadt des Miteinanders Freude bereiten."

Apropos große Kunst: Während die Jecken Karneval feierten, haben wir bei unserer LABissage gemeinsam mit euch auf neue Exponate in unserer Ausstellung angestoßen, einen Rückblick gibt es jetzt im Blog. Und richtig gearbeitet wurde natürlich auch – zum Beispiel bei unserem Prototypentest im Bürgeramt. Viel Spaß beim Lesen!

Im Fokus

Bürgerämter: Mehr Termine, weniger Wartezeiten



Wie lässt sich die **Termineffizienz in den Berliner Bürgerämtern steigern**? Dieser Frage sind wir in den letzten Monaten in einem **Kooperationsprojekt mit dem Bürgeramt in Friedrichshain-Kreuzberg und der Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport** nachgegangen. In einem von uns gestalteten Service Design-Prozess konnten wir einen zentralen Zeitfresser für die Bürgerämter identifizieren: Wenn Kund:innen nicht zu einem gebuchten Termin erscheinen, verfallen die Termine aktuell oft ungenutzt und können nicht spontan neu vergeben werden. Mit einem **flexibleren Check-In-System** sollte sich dieses Problem beheben lassen – so zumindest die Vermutung. Ende letzten Jahres konnten wir einen von unserem Developer:innenteam entwickelten Prototypen für ein solches System im Ausbildungsbürgeramt in Kreuzberg mit sehr erfreulichen Ergebnissen testen. Nun haben wir gemeinsam mit dem Team von Berlins CDO Dr. Ralf Kleindiek einen **zweiten Test im Regelbetrieb** des Bürgeramts Friedrichshain-Kreuzberg in der Yorkstraße durchgeführt. Die wieder vielversprechenden Ergebnisse haben unsere Projektverantwortlichen in diesem Blogbeitrag zusammengefasst. Wir sind gespannt, wie es mit dem Check-In-System weitergeht!

[Zum Blog](#)

Recap

Vorstellung von *Gemeinsam Digital: Berlin* jetzt zum Nachgucken



Etwas über 300 Teilnehmende zählte die Vorstellung der **zum Ende 2022 verabschiedeten Strategie *Gemeinsam Digital: Berlin*** am 23.01. Zugeschaltet waren CDO Dr. Ralf Kleindiek sowie die auftraggebende Senatskanzlei und weitere zentrale Akteur:innen. Zusammen sind wir tiefer in den Prozess der Entwicklung und in die Umsetzung der Strategie eingetaucht. Für alle, die nicht dabei sein konnten, gibt es nun die Videoaufzeichnung der Veranstaltung zum Nachschauen.

[Zum Video](#)

Blog: Die *LABissage* in Bildern



Die *LABissage* war ein rauschendes Fest und wir bedanken uns bei allen, die mit uns unsere Ausstellung gefeiert haben! Mit zahlreichen Gästen haben wir auf die neuen Exponate angestoßen. Wer die grandiose Party verpasst hat, kann in diesem Fotoblogbeitrag einen Blick auf die Highlights werfen!

[Zum Blog](#)

Blog: Amsterdam meets Berlin



Der Kreativität freien Lauf lassen und sich an Praxisbeispielen austoben – das wollten **Studierende der Hochschule Amsterdam**, die uns letztes Jahr im Lab besucht haben und Hausaufgaben rund um **offene Daten** von uns bekommen haben. Von spielerischen Ansätzen bis hin zu klaren Plattformstrukturen haben wir tolle Ergebnisse erhalten. In diesem Blogbeitrag geben wir euch einen Einblick.

[Zum Blog](#)

Jobs

Innovationslab trifft auf Organisationstalent

Wir stellen ein

Office-Management Assistenz (d/w/m)

20 Std / Woche

Bei so einer "agilen" Arbeitsweise wie bei uns im Lab kann es ohne ausreichende Unterstützung schon mal chaotisch zugehen. **Unser Space- und Buchhaltungsteam sucht deshalb nach Verstärkung!** Du liebst Zahlen? Bringst gerne Struktur rein? Kannst dich an reibungslosen Abläufen und guter Planung erfreuen? Und hast jede Menge Spaß an Teamwork? Dann sollten wir uns schnellstmöglich kennenlernen!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung als unsere neue Office-Management-Assistentin!

[Zur Ausschreibung](#)

Events

März 6.

18:30 Uhr

Open Data Day: Maptime meets CityLAB

Du liebst Karten und offene Daten? Dann halt dich fest: Zur Feier des weltweiten Open Data Days tun sich unser Team der Open Data Informationsstelle (ODIS) und die Crew hinter dem beliebten **Maptime-Meetup** am Montag, den **06. März** zu einem gemeinsamen Event zusammen! Bei dieser Session bei uns im CityLAB dreht sich alles um offene Daten und was man mit ihnen so anstellen kann – von interaktiven Kartenansichten, Einblicke in den Energieverbrauch Berlins bis zur Kartierung deutscher Dörfer, die dem Bergbau zum Opfer fielen und vielem mehr. Also bring dich und deinen kartenbegeisterten Freundeskreis mit und melde dich hier an. Die Veranstaltung findet auf **Englisch** statt.

[Zur Anmeldung](#)

März ab 16.

Partizipative Workshops *freemove*: Spenden von Mobilitätsdaten

Datenspenden werden immer wichtiger für unsere Gesellschaft, sei es um zu wissenschaftlichen Erkenntnissen beizutragen oder um die Politik dabei zu unterstützen, Entscheidungen bedarfsgerecht zu treffen. Wir wollen uns gemeinsam mit euch der **Datenspende im Mobilitätsbereich genauer widmen** – beispielsweise durch Apps im Fahrrad- und Verkehrsbereich, die Erkenntnisse aus Bewegung und Fahrverhalten der Nutzenden versprechen. Bei der Spende werden gleichzeitig teilweise sensible, persönliche Informationen übermittelt. Für eine partizipative Workshop-Reihe im März sucht unser BMBF-gefördertes Projekt *freemove* nach Teilnehmenden, mit denen gemeinsam Gestaltungsanforderungen für Plattformen in der Mobility Citizen Science entwickelt werden. Seid dabei!

[Jetzt teilnehmen!](#)

März 23.

09:00 – 17:00 Uhr

Creative Bureaucracy Festival: Digitaler Kick-Off

Mit unserem Prototyp für ein neues Check-In-System in Berliner Bürgerämtern sind wir in die **Auswahl für die Kick-Off-Veranstaltung des diesjährigen Creative Bureaucracy Festivals (CBF)** gekommen! Beim **digitalen Kick-Off am 23. März** dürft ihr im Rahmen eines **Community Votings** wählen, wer einen der begehrten Programmplätze beim **CBF am 15. Juni erhalten wird**. Wir freuen uns natürlich, wenn ihr uns eure Stimme geben möchtet und euch am 23. März kostenlos und digital dazugeschaltet, wenn wir und andere spannende Akteur:innen ihre Initiativen vorstellen.

[Zum Save the Date](#)

In einer Social-Media-Umfrage habt ihr uns erzählt, dass viele von euch gerne mehr zum Thema KI erfahren möchten. Da wir uns hinter den Kulissen nun intensiver mit den Entwicklungen und dem Potenzial für Berlin beschäftigen, werden wir unsere Beobachtungen und Erkenntnisse nun in den kommenden Wochen verstärkt mit euch teilen. Du folgst uns noch nicht auf Social Media? Dann wird's aber höchste Zeit!

Beste Grüße in den Frühling,

Euer CityLAB Berlin

Impressum

Technologiestiftung Berlin
Grünwaldstraße 61-62
10825 Berlin
USt-ID-Nr.: DE 187 459 129
Stiftungsverzeichnis Berlin
Vorstandsvorsitzender: Nicolas Zimmer

Kontakt

030 95 99 96 410
info@citylab-berlin.org
Instagram
Twitter

[Datenschutz](#) | [Impressum](#) | [Newsletter abonnieren](#) | [Webseite](#)