

Pressemitteilung

Schneller Hilfe in Krisen finden: Neuer digitaler Prototyp bietet niedrigschwelligen und bedarfsorientierten Überblick zu Beratungsangeboten und Suchthilfe in Berlin

Berlin, 14.03.2023

- Die Website www.hilf-mir.berlin bietet erstmals eine umfassende Übersicht zu mehr als 200 psychosozialen und psychiatrischen Beratungsstellen sowie Angeboten der Suchthilfe in Berlin
- Mit einfacher Schlagwortsuche und übersichtlicher Darstellung auf einer Karte stellt die Website die Nutzer:innen in den Mittelpunkt, um schnellstmöglich und individuell das passende Beratungsangebot herauszufiltern
- Die Plattform wurde als Prototyp vom CityLAB Berlin mit Unterstützung der Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit, Pflege und Gleichstellung (SenWGP) entwickelt und lädt zum Testen und Verbessern des Angebots ein

Wer in Berlin psychosoziale Hilfe in persönlichen Krisensituationen sucht, muss sich nicht selten durch zahlreiche Webseiten klicken, um das passende Angebot zu finden. Das kostet Zeit und Geduld – beides können die wenigsten Betroffenen aufbringen. Die neue Anwendung *Hilf-Mir.Berlin* fasst das Angebot von über 200 Beratungsstellen in Berlin erstmals in einer Übersicht zusammen. So können Suchende mit wenigen Klicks und über Filteroptionen schnell Hilfe finden, die individuell zu ihren Bedürfnissen passt.

Durch Filterfunktionen lässt sich die Suche bedarfsgerecht verfeinern

Hilf-Mir.Berlin bietet einen barrierearmen Zugang zu einer Vielzahl von Beratungseinrichtungen, die mithilfe verschiedener Filter kategorisiert werden können. Über Schlagwörter wie "Ängste und Zwänge", "Traurigkeit und Verzweiflung", "Einsamkeit" oder "Drogen- und Gewalterfahrungen" können Nutzer:innen konkretisieren, zu welchen Themen sie Angebote suchen. Zusätzlich lassen sich die Suchergebnisse durch die Auswahl einer Zielgruppe, z.B. "Frauen", "Kinder und Jugendliche" oder "Menschen mit Migrationshintergrund" eingrenzen.



Zudem haben Hilfesuchende die Option, die Suchergebnisse nach Entfernung zum eigenen Standort zu sortieren.

Nach Eingabe der individuellen Suchkriterien werden alle passenden Beratungsangebote übersichtlich auf einer Karte angezeigt. Ein weiterer Klick auf eine Einrichtung informiert detailliert über die Beratungsleistungen und gibt umfassende Kontaktinformationen. Die aktuellen Öffnungszeiten können ebenfalls eingesehen werden. Eine Schnellhilfe-Seite mit Notfallnummern, häufig gestellten Fragen sowie eine Adresssuche runden das Informationsangebot ab.

Nicolas Zimmer, Vorstandsvorsitzender Technologiestiftung Berlin: „Den Zugang zu psychosozialer Beratung und Hilfe erleichtern – das ist das Ziel des Prototypens *Hilf-Mir.Berlin* und ein wichtiges Angebot für Betroffene. Damit wir dieses Angebot noch besser auf die Bedürfnisse der unterschiedlichen Zielgruppen zuschneiden können, starten wir nun in eine Prototypenphase. Anwendungen mit der Stadtgesellschaft testen und weiterentwickeln, statt lange im stillen Kämmerlein zu planen: Das ist die Zukunft für digitale Angebote der Verwaltung.“

Ulrike Gote, Senatorin für Wissenschaft, Gesundheit, Pflege und Gleichstellung: „Menschen in Krisensituationen brauchen schnelle und professionelle Unterstützung. Berlin ist gut aufgestellt und hat ein ausgezeichnetes Hilfesystem mit einer Vielzahl von psychosozialen und psychiatrischen Beratungsstellen und Anlaufstellen für suchtkranke Menschen. Die Webseite www.hilf-mir.berlin bündelt diese Hilfsangebote und sorgt dafür, dass Betroffene ohne lange suchen zu müssen, die Informationen und die Hilfe bekommen, die sie benötigen.“

Der Prototyp *Hilf-Mir.Berlin* wurde vom CityLAB Berlin mit Unterstützung der Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit, Pflege und Gleichstellung entwickelt. Die ersten Erfahrungen mit dem Prototyp werden zeigen, welche Verbesserungen nötig sind, um die Suche nach Hilfsangeboten in Berlin noch einfacher und schneller zu gestalten.

Für die stetige technische Aktualisierung des Informationsangebots hat das CityLAB ein auf Open Source-Software basierendes System entwickelt. Dieses ermöglicht eine einfache Datenverwaltung in Tabellenform und erlaubt die Aktualisierung von *Hilf-Mir.Berlin* in Echtzeit.

Das gemeinsame Ziel von CityLAB Berlin und SenWGPG: Menschen in problematischen Lebenssituationen mit so wenig Klicks wie nötig bedarfsgerechte Ansprechpartner:innen zu vermitteln.



Über das CityLAB Berlin

Das CityLAB ist Berlins öffentliches Innovationslabor. An der Schnittstelle von Stadtgesellschaft, Verwaltung und Wissenschaft werden die Potenziale der Digitalisierung für eine gemeinwohlorientierte Stadtentwicklung genutzt – praxisnah und wirkungsorientiert. Das CityLAB Berlin ist ein Projekt der Technologiestiftung Berlin und wird gefördert durch die Berliner Senatskanzlei. www.citylab-berlin.org

Kontakt

Technologiestiftung Berlin:

Laura Schubert, Leitung Kommunikation & Öffentlichkeitsarbeit / Pressesprecherin
laura.schubert@ts.berlin
+49 151 1434 0237

CityLAB Berlin: Pia Gralki, Teamleitung Kommunikation

pia.gralki@ts.berlin
+49 175 699 5931

Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit, Pflege und Gleichstellung:

Hans-Christoph Keller, Pressesprecher, pressestelle@senwqpg.berlin.de

