

## Hallo liebe Leser:in,

zwischen Panels, Prototypen und Partizipation: Festivalsaison à la CityLAB! Während andere sich aufs Zeltpacken vorbereiten, schnürten wir unser Line-up für die großen Themen der Stadt: Von Verwaltungsprototypen bei der re:publica 25 über europäische KI-Debatten bis hin zu unserem *Kiezlabor*, das wieder auf Tour geht – wir sind überall dort, wo Wandel passiert (und manchmal auch stockt). In unserer neuen Kolumne verrät Pauline Boos acht agile Hacks, mit denen selbst der dickste Verwaltungsdampfer in Bewegung kommt. Außerdem: UX-Writing statt Amtsdeutsch und ein KI-Check für die deutsche Sprache. Und das Beste kommt zum Schluss: unsere Sommerkonferenz! Vom Camping zum Glamping – mit Keynotes, Panels und jeder Menge Perspektive für Berlins digitale Zukunft.

Los geht's!

Du weißt genau, was Du willst? Hier geht es direkt zu

[Im Fokus](#)

[Aktuelles](#)

[Rückblick](#)

[Veranstaltungen](#)

Receive our newsletter in english

## Im Fokus



### Kolumne

#### Acht agile Hacks für Euren Arbeitsalltag, die ihr sofort ausprobieren solltet!

Unsere Kollegin Dr. Pauline Boos zeigt in der aktuellen *Stadtgefüster*-Kolumne acht konkrete Methoden, mit denen Verwaltungsteams agiler arbeiten können – unkompliziert, praxiserprobt und sofort umsetzbar. Ob kürzere Meetings, neue Rollen oder kleine Veränderungen im Arbeitsalltag: Die Hacks zeigen, dass Veränderung nicht immer groß gedacht werden muss, um Wirkung zu entfalten. Nummer sieben wird Euer Leben verändern. Jetzt reinschauen und direkt loshacken.

[Zum Beitrag](#)



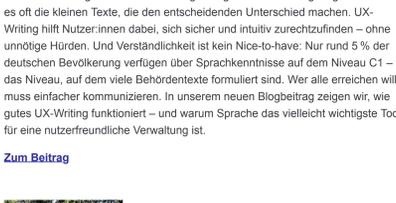
### Blog

#### KI in Europa: Fünf Fragen an Florian Dohmann

Ein Jahr nach seinem *ersten Besuch bei Radio CityLAB* haben wir erneut mit Florian Dohmann, Gründer und Kreativgeschäftsführer von Birds on Mars, über die rasante Entwicklung von Künstlicher Intelligenz gesprochen. Im Interview sprechen wir über ein Jahr Turbo-Entwicklung, den europäischen Weg zwischen Regulierung und Innovation – und warum wir jetzt keine Angst vor KI haben sollten, sondern davor, sie nicht aktiv mitzugestalten. Hier das ganze Interview lesen.

[Zum Beitrag](#)

## Aktuelles



### Blog

#### UX-Writing für die Berliner Verwaltung: User:innen first – Beamtendeutsch second

Ob Online-Antrag oder Terminbuchung: In digitalen Verwaltungsangeboten sind es oft die kleinen Texte, die den entscheidenden Unterschied machen. UX-Writing hilft Nutzer:innen dabei, sich sicher und intuitiv zurechtzufinden – ohne unnötige Hürden. Und Verständlichkeit ist kein Nice-to-have: Nur rund 5 % der deutschen Bevölkerung verfügen über Sprachkenntnisse auf dem Niveau C1 – das Niveau, auf dem viele Behördenformulare formuliert sind. Wer alle erreichen will, muss einfacher kommunizieren. In unserem neuen Blogbeitrag zeigen wir, wie gutes UX-Writing funktioniert – und warum Sprache das vielleicht wichtigste Tool für eine nutzerfreundliche Verwaltung ist.

[Zum Beitrag](#)



### Kiezlabor

#### Das Kiezlabor erwacht aus dem Winterschlaf – ein faszinierendes Naturschauspiel

Wie ein majestätischer Bär, der sich aus seiner Höhle schält, die Glieder dehnt und mit einem tiefen Gähnen den Frühling begrüßt, so rollt das *Kiezlabor* aus seinem Winterschlaf. Langsam aber sicher beginnt es, sich in die Berliner Kieze zu schüttelein – die Augen neugierig auf die vielen Themen gerichtet, die direkt vor der Haustür liegen. Es ist die Zeit des Aufbruchs! Als eine Maßnahme der *Smart-City-Strategie „Gemeinsam Digital, Berlin“* wird unser Container wieder auch 2025 zum lebendigen Ort für Austausch, Mitgestaltung und Zukunftsfragen. Start der Tour ist am 14. Mai in Friedrichshain – mehr Informationen findet Ihr auf unserer Projektseite. Und auch bald auf der neuen *Kiezlabor*-Website, die ab nächster Woche live geht.

[Mehr Informationen](#)



### Blog

#### Die Köpfe des CityLAB Berlin: Nora und Elona

UX-Writing ist das eine – aber was geht eigentlich im Kopf einer UX-Designerin vor? Unsere Kollegin Elona nimmt uns mit in ihren Denkprozess. Und wer schon immer wissen wollte, wie der private Schreibstil unserer Space Managerin & Buchhaltungsassistentin Nora aussieht: Wir sagen nur so viel – es wird bunt und es darf gemalt werden!

[Im Kopf von Elona](#)  
[Im Kopf von Nora](#)

## Social Media Highlight



## Rückblick



### Blog

#### Goethe, Schiller, ChatGPT – wie gut funktioniert KI auf Deutsch?

Wie gut kommen Large Language Modelle (LLMs) eigentlich mit der deutschen Sprache zurecht? Ingo Hinterding, Teamlead unseres Prototyping-Teams, geht in einem Deep Dive auf die Herausforderungen und Chancen von deutschsprachigen KI-Modellen ein. Während Englisch oft der Fokus ist, bleiben viele Modelle bei Deutsch noch hinter den Möglichkeiten zurück. Im Blogbeitrag erklären wir, warum das so ist und was das für Unternehmen, Verwaltung und Open-Source-Alternativen bedeutet.

[Zum Beitrag](#)



### Blog

#### Berlin sagt Willkommen – digital und in allen Sprachen

Gemeinsam mit dem Projekt „Partizipation Digital“ (PaDi) der Senatsverwaltung für Arbeit, Digitales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung haben wir uns gefragt, wie der Start in Berlin für neuzugewanderte Menschen einfacher und integrativer gestaltet werden kann. In unserer ersten Projektphase haben wir herausgefunden, dass eine zentrale, mehrsprachige Plattform benötigt wird. Nun stellen wir euch das Ergebnis der zweiten Phase vor: Einen nutzerzentrierten Prototyp für ein digitales Willkommenszentrum, das durch kontinuierliches Testen und Optimieren zu einer benutzerfreundlichen Lösung wurde. Mehr dazu im Blogbeitrag!

[Zum Beitrag](#)

## Veranstaltungen



26.05. – 28.05.2025

Generation XYZ

re:publica 2025

ganztägig, STATION Berlin

Die Festival-Saison der Verwaltung startet mit der re:publica 25 – und wir sind natürlich wieder dabei! Ob Wearable Data Art, erprobte Verwaltungs-Formate oder Prototyping: In unseren sechs Beiträgen geht's um Mediennutzung, digitale Verwaltung und mutige Ideen für den öffentlichen Sektor. Kommt vorbei,ernetzt Euch, macht mit – und besucht uns am Berliner Stand! Alle aktuellen Infos findet Ihr auf unserer Webseite.

[Mehr Informationen](#)

03.06.

### Verwaltung gestalten

#### CityLAB x Apolitical: Cheers to Chance

ab 17:00 Uhr, CityLAB Berlin

Zwischen zwei Festivals ein exklusives Warm-up gefälligst? Kein Problem! Vor dem Start des *Creative Bureaucracy Festivals* – bei dem Ihr uns auch im Programm finden werdet – laden wir gemeinsam mit Apolitical zum Meetup „Verwaltung gestalten“ ein. Bei Drinks, Snacks und guten Gesprächen treffen Berliner Kolleg:innen auf internationale Gäste und Gleichgesinnte aus dem Bereich des öffentlichen Wandels. Kommt vorbei und stoßt mit uns auf mutige Ideen an!

[Mehr Informationen](#)

04.06.

### IHK Berlin

#### IHK Forum: Verwaltung

09:00 - 17:00 Uhr, IHK Berlin

Im Sommer entscheidet das Abgeordnetenhaus über die neue Verwaltungsreform – ein wichtiger Schritt hin zu einer modernen Berliner Verwaltung. Was das konkret für Stadt, Wirtschaft und Bürger:innen bedeutet, diskutieren Expertinnen beim begleitenden Event. Mit dabei: Unser Leiter Dr. Benjamin Seibel im Panel „Digitalisierung & Innovation“. Außerdem ist das Ausbildungsbüroamt Friedrichshain-Kreuzberg mit dabei und bietet Bürgerdienstleistungen wie Personalausweis- und Reisepassbeantragung, Meldebescheinigung etc. unkompliziert und ohne Termin direkt vor Ort an.

[Mehr Informationen](#)

18.06.

### Sommerhighlight

#### CityLAB Sommerkonferenz 2025

ganztägig, Umweltforum Berlin

Das Highlight der Saison: unsere Sommerkonferenz! Statt Schlafknoten und Raviolidosen gib't hier kühle Keynotes, innovative Impulse und Panels mit Perspektive – alles rund um die digitale Zukunft Berlins. Freut euch auf **Ann Cathrin Riedel** (Digitalpolitikerin und Geschäftsführerin von NEX.T e.V.), und **Lou Buermeyer** (Co-Founder Lage der Nation Media) und **Lou Downe** (Autor:in des Bestsellers *Good Services*), inspirierende Formate und echte Transformation zum Mitnehmen. Mehr Programm? Kommt bald. Noch nicht angemeldet? Dann aber los jetzt!

[Mehr Informationen](#)

03.07.

### Schon vergeben?

#### Fachaustausch und Vernetzung zum Thema innovative Vergabe

09:00 - 13:00 Uhr, Technologiestiftung Berlin

Noch nicht vergeben? Dann aber schnell! Das CityLAB, die Senatskanzlei Berlin und die Fachhochschule Potsdam laden zu einem Fachaustausch und Netzwerken ein. Wer wissen will, wie öffentliche Beschaffung smarter, fairer und zukunftsorientierter abläuft, sollte diesen Termin fest in den Kalender eintragen. Nutzt die Gelegenheit, praxisnahe Einblicke zu gewinnen und Euch mit Expert:innen über die aktuellen Herausforderungen auszutauschen.

[Mehr Informationen](#)

## Ausblick

Na dann: Sonnencreme einpacken, Kalender freiräumen – und Bühne frei für Innovation mit Festival-Feeling!

**Kontakt**  
CityLAB Berlin  
Platz der Luftbrücke 4, 12101 Berlin  
Telefon +49 30 95 99 96 410  
info@citylab-berlin.org  
www.citylab-berlin.org



Das CityLAB Berlin ist ein Projekt der



Gefördert durch



Habt Ihr Anregungen zum **Newsletter**? Dann schreibt uns gerne. Übrigens: Wenn unser Newsletter nicht korrekt dargestellt wird, nutzt ihr ggf. eine veraltete Outlook-Version, Newsletter- und IT-Expert:innen empfehlen: Updates immer mitnehmen!

**Impressum**  
Technologiestiftung Berlin  
Vorstandsvorsitzender: Nicolas Zimmer  
Grunewaldstraße 61-62, 10525 Berlin  
Telefon +49 30 209 69 99 0  
info@ts.berlin  
www.technologiestiftung-berlin.de

**Haftungshinweis**  
Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.