CityLAB Berlin

07
25

Hallo liebe Leser:in,

Sommerpause gibt es bei uns nicht: Monat für Monat tauchen wir aus den Tiefen der Verwaltungsdigitalisierung auf und bringen kleine wie große Fänge, ähh Erkenntnisse ans Licht. Wie lassen sich digitale Projekte nachhaltig verankern? Was bringt ein smarter *Dokumenten-Check* im Bürgeramt wirklich? Und warum lohnt es sich, Smalltalk in der Verwaltung ernster zu nehmen? Dieses Mal im Newsletter: vom lernenden Prozess bei *Gemeinsam Digital: Berlin (GD:B)*, über die Kraft von Smalltalk in der Verwaltung, bis hin zu den neuesten Erkenntnissen aus unserem *Dokumenten-Check* im Projekt *Bürgeramt der Zukunft*. Außerdem: Infos zur GD:B-Jahreskonferenz im Roten Rathaus und ein Ausblick auf den nächsten *Kiezlabor*-Standort in Spandau.

Viel Spaß beim Lesen!

Du weißt genau, was Du willst? Hier geht es direkt zu

Im Fokus
Aktuelles
Rückblick
Veranstaltungen

Receive our newsletter in english

Im Fokus

Blog

Gemeinsam Digital: Berlin – Lernen ist Teil des Plans

Wer Digitalisierung planen will, muss mit Veränderung rechnen. Genau deshalb versteht sich *Gemeinsam Digital: Berlin* nicht als starre Strategie, sondern als lernender Prozess, der versucht, flexibel zu bleiben. Oder Mottto: ausprobieren, zuhören, anpassen. Bei der Umsetzung schauen wir regelmäßig genau hin: Was wirkt? Was nicht? Und was lernen wir daraus? Aus einer großen Retrospektive haben wir drei zentrale Erkenntnisse gesammelt – über die Maßnahmen selbst, über die Art, wie wir zusammenarbeiten und darüber, wie der Lernprozess selbst verbessert werden kann. Den ganzen Artikel mit allen Learnings findet Ihr auf unserem Blog.

Zum Beitrag

Aktuelles

Blog

Stadtgeflüster #4 – Warum Smalltalk mehr kann, als man denkt

„Ganz schön heiß heute, oder?" – So beginnen Gespräche, die oft mehr bewirken, als man denkt. In unserer aktuellen Kolumne zeigt unsere Projektmanagerin für Verwaltungsinnovation, Lisa Schmechel, warum Smalltalk gerade in der Verwaltung wichtig ist. Denn Zusammenarbeit entsteht oft ganz dort, wo Menschen sich jenseits von Zuständigkeitsgrenzen begegnen. Ob übers Pendeln, den letzten Urlaub oder das eigene Haustier: Informelle Gespräche schaffen Vertrauen und verbinden. Im CityLAB gestalten wir Räume dafür – denn aus kleinen Gesprächen kann Großes wachsen. Wie und wo Ihr am besten netzwerken könnt, erfahrt Ihr in der Kolumne.

Zum Beitrag

Blog

Abgehakt statt abgebrochen – Der Dokumenten-Check im Praxistest

Im *Projekt Bürgeramt der Zukunft* erforschen wir gemeinsam mit dem Amt für Bürgerdienste Friedrichshain-Kreuzberg, dem Ausbildungsbürgeramt 2.0 und der Senatskanzlei Berlin, wie der Besuch im Bürgeramt einfacher, effizienter und nutzerdenfreundlicher werden kann. In der aktuellen Ausgabe werfen wir einen genaueren Blick auf die zweite Testphase unseres digitalen Dokumenten-Checks – eine smarte Checkliste, die Bürger:innen gezielt auf den Termin vorbereitet und damit Terminabbrüche reduzieren kann. Unser Fazit: weniger Stress, bessere Vorbereitung, mehr Terminverfügbarkeit. Wie genau das funktioniert und was wir dabei gelernt haben, erfahrt Ihr im vierten Teil unserer Serie.

Zum Beitrag

Social Media Highlight

Instagram

Jetzt mal Reelstalk!

Auf der diesjährigen Sommerkonferenz haben wir mit einigen unserer Speaker:innen kurze Interviews geführt – kompakt, direkt und auf den Punkt gebracht. Zum Beispiel mit Dr. Yehya Mohamad über digitale Barrierefreiheit und warum sie für Verwaltungen besonders relevant ist, mit Dr. Julia Borggräfe über die Frage, was es für eine starke Demokratie braucht, oder mit Lorena Jaume-Palasí, die erklärt, warum Ethik ein zentrales Thema der Digitalisierung sein muss. Alle Interviews findet Ihr auf unserem Instagram-Kanal.

Zum Insta-Kanal

Rückblick

Kiezlabor

Klein aber oho: Kiezlabor trifft auf Quartiersmanagement

Habt Ihr auch schon mal überlegt, was die kleinste Einheit der Stadtentwicklung ist – und was sie für Euren Kiez tut? Mit dem Quartiersmanagement durfte unser *Kiezlabor*-Team diesen Monat für zwei Wochen Großes in Berlin-Reinickendorf bewegen. Wie Stadtentwicklung geht, die Digitales genauso wie Soziales miteinbringt – das erfahrt Ihr im Interview.

Zum Beitrag

Veranstaltungen

17.09.2025

GD:B

Gemeinsam Digital: Berlin

08:30 – 14:30 Uhr, Festsaal im Roten Rathaus

Wie wird aus einem Digitalprojekt eine dauerhafte Veränderung? Diese Frage steht im Zentrum der Jahreskonferenz von *Gemeinsam Digital: Berlin*. Unter dem Leitmotiv „Verstetigung" sprechen wir über Strategien, um neue Produkte, Prozesse und Ideen dauerhaft in den Verwaltungsalltag zu bringen. Auf dem Programm stehen Panels, Keynotes und Diskussionen mit Gästen wie dem Regierenden Bürgermeister Kai Wegner und der Chief Digital Officer Berlin Martina Klement. Gemeinsam wollen wir Erfahrungen reflektieren und darüber sprechen, wie wir Veränderung dauerhaft wirksam machen. Gleich kostenlos anmelden!

Zur Anmeldung

05.09. – 09.09.

Weiter auf Tour

Kiezlabor @Falkhagener Feld West

Berlin Spandau, Kraepelinweg 1

Was bleibt, wenn das Quartiersmanagement 2027 endet? Die Antwort lautet: Du, Ihr. Alle! Das *Kiezlabor* begleitet den Übergang, mit dem Ziel, bestehende Strukturen zu stärken und neue Verbindungen im Kiez zu schaffen. Im Mittelpunkt stehen Orte der Begegnung, kreative Wege zur Konfliktlösung und der Austausch zwischen Nachbarschaft, Verwaltung und Wohnungsunternehmen. Das vollständige Programm veröffentlichen wir in Kürze auf unserer *Kiezlabor*-Webseite.

Zur Webseite

10.09.

Verwaltung gestalten

Frühstück mit Mitgliedern des Berliner Abgeordnetenhaus

09:00 – 10:30 Uhr, @CityLAB Berlin

Wir laden Mitarbeitende der Berliner Verwaltung und Abgeordnete des Berliner Abgeordnetenhauses herzlich zu einem gemeinsamen Frühstück ins CityLAB ein. In entspannter Atmosphäre wollen wir über aktuelle Herausforderungen und Fortschritte in der Verwaltungsdigitalisierung sprechen und den Austausch zwischen Verwaltung und Politik stärken. Nach einem kurzen Impuls diskutieren wir gemeinsam über Bedarfe, Ideen und konkrete nächste Schritte. Ziel ist es, gemeinsam Wege zu finden, wie Digitalisierung und Verwaltungsmodernisierung in Berlin weiter vorangebracht werden können.

Zur Anmeldung

Ausblick

Das war's für diesen Monat. Im August tauchen wir wieder mit frischem Stoff auf. Bis dahin: Flossen hoch und Kopf über Wasser!

Kontakt
CityLAB Berlin
Platz der Luftbrücke 4, 12101 Berlin
Telefon: +49 30 56 58 46 410
info@citylab-berlin.org
www.citylab-berlin.org

Habt Ihr Anregungen zum Newsletter?
Dann schreibt uns gerne.
Übrigens: Wenn unser Newsletter nicht korrekt dargestellt wird, nutzt Ihr ggf. eine veraltete Outlook Version. Newsletter- und IT-Expert:innen empfehlen: Updates immer mitnehmen!

Impressum
Verantwortlich gemäß§5Pflg Berlin:
Verantwortlicherredakteur: Nicolas Zimmer
Grunewaldstraße 61-62, 10825 Berlin
Telefon: +49 30 208 69 98 0
info@fta.berlin
www.technologiestiftung-berlin.de

Haftungshinweis
Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Das CityLAB Berlin ist ein Projekt der TECHNOLOGIE STIFTUNG BERLIN

Gefördert durch

BERLIN
Der Regierende Bürgermeister
von Berlin
Senatskanzlei