

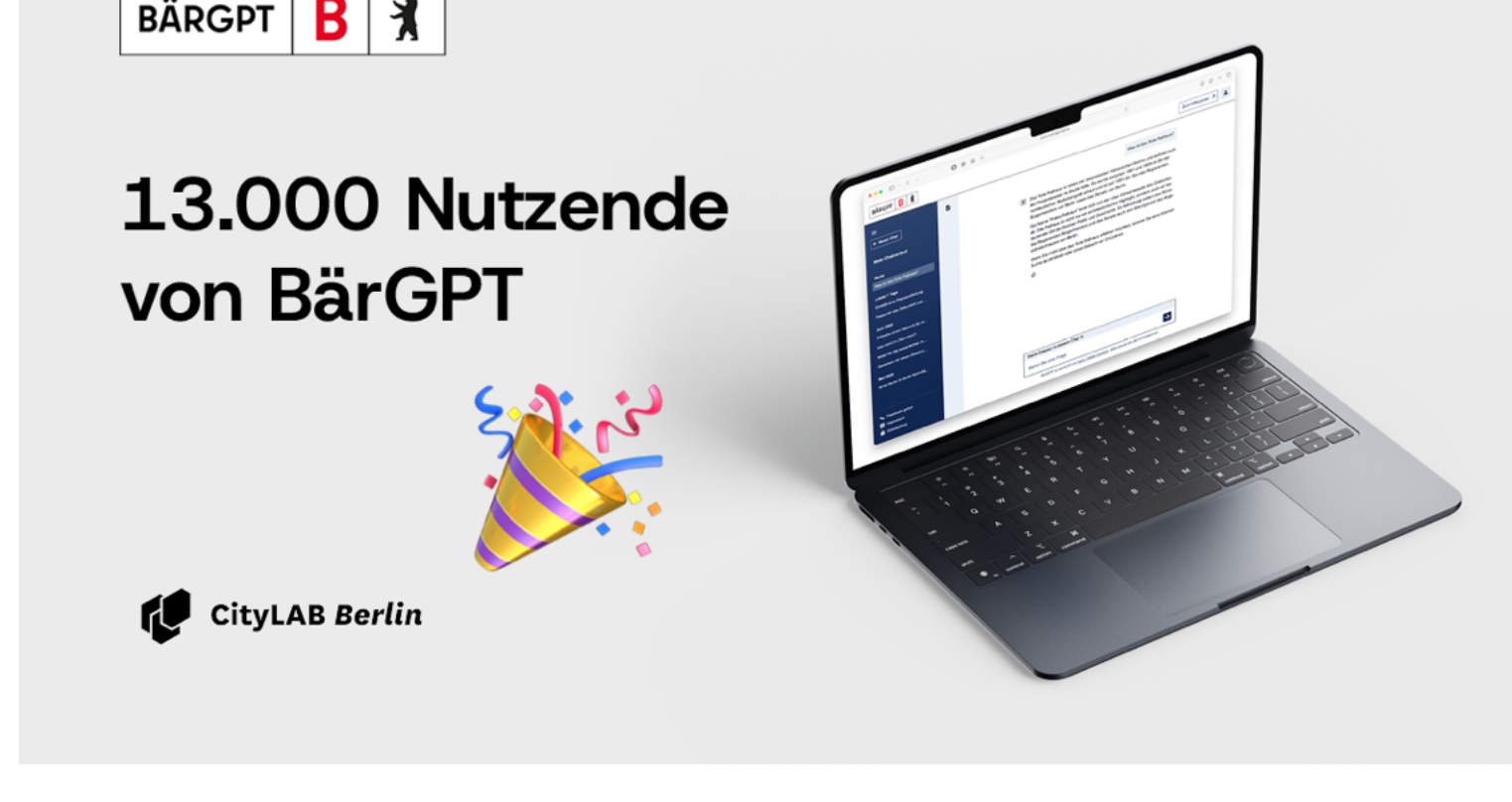
Hallo liebe Leser:in,

unser März-Newsletter ist wie eine Frühlingswiese: Die Themen so vielfältig wie die Blütenpracht und das bloße Hinschauen löst direkt Glücksgefühle aus – Ihr müsst Euch einfach reinlegen, ah reinlesen. Diese Themen blühen bei uns: Unsere Köpfe (von Myrian und Katja), Formulare (der Grundsicherungsantrag) und was KI mit unserer eigenen Stimme macht. *BärGPT* feiert derweil seinen Erfolg mit 13.000 Nutzenden. Zeit, bei Verwaltungsmitarbeitenden nachzufragen, wie sie das Tool in ihrem Alltag nutzen. Außerdem berichten unsere Kolleg:innen von der Urban Future Konferenz in Ljubljana. Apropos Konferenz: Wir können bereits drei Highlight-Speaker:innen unserer *CityLAB Sommerkonferenz* ankündigen. Finden wir duft!

Viel Spaß beim Lesen – und willkommen im Frühling!

[Receive our newsletter in english](#)

Im Fokus



BärGPT / Blog
Bei welchen Aufgaben unterstützt BärGPT wirklich?

Nur ein richtiger Bär hätte in der Berliner Landesverwaltung für noch mehr Aufsehen sorgen können als unser KI-Assistent BärGPT, denn schon nach zwei Monaten zählen wir über 13.000 Nutzende. Das zeigt, wie groß der Bedarf an Unterstützung im Verwaltungsaltag ist. Wir arbeiten kontinuierlich an Verbesserungen, führen regelmäßige User Tests durch und fragen aktiv nach Feedback. Auch für diesen Beitrag haben wir konkret nachgehakt und von zwei Mitarbeitenden einen ehrlichen Einblick aus ihrem neuen Arbeitsalltag mit BärGPT erhalten.

[Zum Beitrag](#)

Aktuelles



Service Design / Blog
Keine Angst vor dem Antrag

Ein Formular kann einschüchtern, überfordern und im schlimmsten Fall dazu führen, dass Menschen auf Leistungen verzichten, die ihnen eigentlich zustehen. Auch beim Antrag auf Grundsicherung müssen Anspruchsberechtigte ein umfangreiches Antragsverfahren durchlaufen, was dazu führt, dass in der Realität nur ein Bruchteil überhaupt einen Antrag stellt. Genau deshalb lohnt es sich, bei der Digitalisierung des Antrags einen genauen Blick auf die Nutzer:innenfreundlichkeit zu legen. Gemeinsam mit der Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung (SenASGIVA) haben wir, unseren Service-Design-Methodenkoffer im Gepäck, diesen Antrag genauer unter die Lupe genommen. Welche Stellschrauben wir optimieren konnten, berichten Björn Mohr und Tobias Witt.

[Zum Beitrag](#)



KI / Blog
Über den schleichenden Verlust der eigenen Stimme: Wenn die KI besser klingt als der Mensch

KI macht uns produktiver, schneller und (sind wir ehrlich) in einigen Fällen eloquenter. Aber zu welchem Preis? Ingo Hinterding, Teamleitung Prototyping & Forschungsprojekte am CityLAB, wirft einen ehrlichen Blick auf den eigenen Arbeitsalltag: Was passiert, wenn Bewerbungsschreiben makellos, aber austauschbar werden? Wenn auf LinkedIn plötzlich alle gleich klingen? Und was bedeutet Vibe Coding für Entwickler:innen und Berufseinsteiger:innen? Ein Text über KI, Authentizität und die Frage, wie wir im Innovationslabor bewusst damit umgehen wollen. Ob Ingo ihn geschrieben hat? Findet es selbst heraus.

[Zum Beitrag](#)

Social Media Highlight

LinkedIn
Urban Future Konferenz 2026

Zdravo! Vom 24.–27. März traf sich die internationale Stadtentwicklungs-Community in Ljubljana. Wir waren als Teil der Berliner Delegation dabei und brachten unsere Perspektiven zu Verwaltungsinnovation, Leadership und Service Design auf die Bühne. Was unsere Kolleg:innen alles erlebt und gelernt haben, haben sie auf unseren Social-Media-Kanälen geteilt.

[Zum Beitrag](#)

Rückblick



Die Köpfe des CityLAB / Blog
Kopfkino mit Myrian und Katja

Es wird wieder in CityLAB-Köpfe geschaut! Dieses Mal in den Kopf von Myrian Rigal, Product Managerin im Prototyping Team. Sie erzählt, was Product Management wirklich bedeutet, warum echte Veränderung im Experiment entsteht und wo man die besten Galettes in Berlin findet. Ebenso turbulent geht es im Kopf von Katja Hermes zu, unserer Bereichsleitung Strategic Operations & Outreach, die von der Berliner Musikwelt über die Senatsverwaltung für Kultur und Gesellschaftlichen Zusammenhalt bis ins CityLAB gekommen ist. Welcher Songtitel wäre ihre CityLAB-Biografie?

[Im Kopf von Myrian](#)

[Im Kopf von Katja](#)

Veranstaltungen

CityLAB Berlin Sommerkonferenz 2026 am 3. Juni im Umweltforum Berlin

mit PROF. BIRGIT MAGER, MATTHIAS HUNDT und GABRIEL YORAN, PH.D.

03.06.2026

Konferenz
Die CityLAB Sommerkonferenz 2026

09:00 – 20:00 Uhr, @Umweltforum Berlin

Unser größtes Event des Jahres rückt immer näher und wir sind schon ganz aufgeregt, dass die gesamte Community bald im Umweltforum wieder zusammenkommt. Ihr wartet schon auf die Veröffentlichung der Speaker:innen? Drei Highlights wollen wir Euch schon verkünden: Matthias Hundt, frisch ernannter Staatssekretär für Digitalisierung und Verwaltungsmodernisierung / Chief Digital Officer (CDO), Gabriel Yoran, Unternehmer, Autor und Mitgründer von Steady und Steganos) und Birgit Mager, Pionierin des Service Design und seit 1995 die erste Professorin weltweit in diesem Fach. Weitere Infos folgen in Kürze. Wer noch nicht angemeldet ist: jetzt ist der richtige Moment!

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

22.04.

Barcamp
Open Data Barcamp 2026

09:00 – 16:00 Uhr, @Hamburg

Die Bertelsmann Stiftung lädt zum 5. Open Data Barcamp nach Hamburg ein – und wir sind dabei! Das Barcamp bietet Open-Data-Verantwortlichen und -Interessierten aus Verwaltung und Zivilgesellschaft Raum für Wissensaustausch und Vernetzung. In diesem Jahr liegt der Fokus auf zivilgesellschaftlichen Organisationen als Bereitsteller:innen und Nutzer:innen offener Daten. Die Anmeldung ist bis zum 10. April möglich.

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

29.04.

Meetup
Maptime – Karten jenseits des Bildschirms

18:00 – 21:00 Uhr, @CityLAB Berlin

Was wäre, wenn Karten nicht nur auf dem Bildschirm zu sehen, sondern auch zu fühlen und zu erleben wären? Bei diesem Maptimestehen Projekte im Mittelpunkt, die räumliche Daten physisch erfahrbar machen. Von textilen Kartografien über robotergestützte Datenstickereien bis hin zu einer interaktiven Installation, die Berliner Verkehrsdaten spielerisch erlebbar macht. Künstler:innen, Designer:innen und Entwickler:innen zeigen, wie Karten durch Materialität, Handwerk und Technologie neu gedacht werden können. Und was passt am besten zu Daten und Karten? Ganz recht, Pizza!

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

28.05.

Open Data
Berlin Open Data Day 2026

09:00 – 16:00 Uhr, @Rotes Rathaus

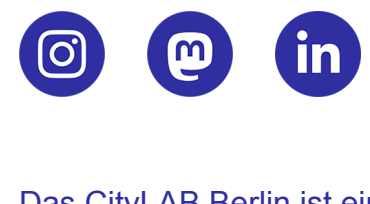
Der Berlin Open Data Day bringt Akteur:innen aus Bund, Ländern und Kommunen zusammen, um über die Zukunft offener Daten und digitale Verwaltungstransformation zu diskutieren. Auf dem Programm stehen Impulse, Best Practices und Austausch rund um die Frage, wie offene Daten zur modernen, leistungsfähigen Verwaltung beitragen können. Da dürfen Einblicke zu den Projekten Data Hub Berlin und ODES-Framework natürlich nicht fehlen. Kommt vorbei und tauscht Euch mit uns aus!

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Ausblick

Jetzt aber raus an die Luft mit Euch – wir lesen uns im April!

Kontakt
CityLAB Berlin
Platz der Luftbrücke 4, 12101 Berlin
Telefon **+49 30 95 99 96 410**
info@citylab-berlin.org
www.citylab-berlin.org



Das CityLAB Berlin ist ein Projekt der
TECHNOLOGIE STIFTUNG BERLIN

Gefördert durch



Habt ihr Anregungen zum Newsletter?
Dann [schreibt uns](#) gerne.
Übrigens: Wenn unser Newsletter nicht korrekt dargestellt wird, nutzt ihr ggf. eine veraltete Outlook-Version, Newsletter- und IT-Expertinnen empfehlen: Updates immer mitnehmen!

Impressum
Technologiestiftung Berlin
Vorstandsvorsitzender: Nicolas Zimmer
Grünwaldstraße 61-62, 10825 Berlin
Telefon +49 30 209 69 99 0
info@ts.berlin
www.technologiestiftung-berlin.de

Haftungshinweis
Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.