

LIA

Der Chatbot für internationale Studierende

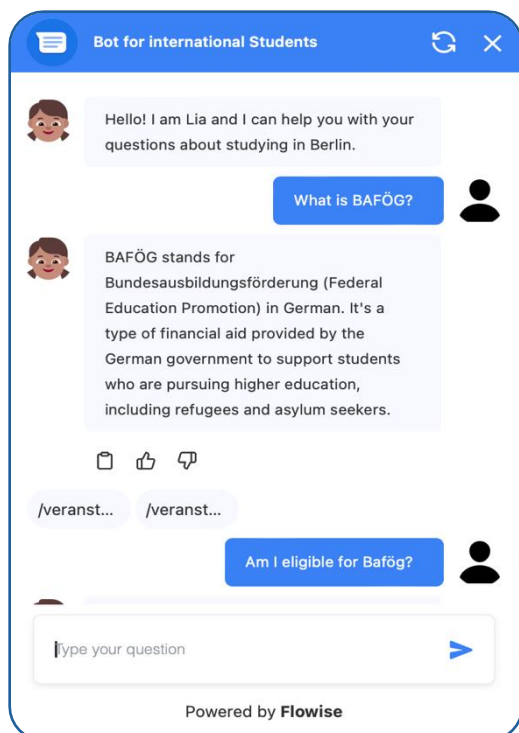
Ein Projekt des CityLAB Berlin

Warum wird LIA gebraucht?

In Berlin prägen **Studierende** aus aller Welt das lebendige Hochschulleben und bringen **internationale Vielfalt** in die Stadt. Um in der Hauptstadt zu studieren, müssen **zahlreiche Anträge** ausgefüllt werden, darunter Visumsanträge, Hochschulzulassungen und BAföG-Anträge. Darüber hinaus sind die rechtlichen Regelungen oft komplex, insbesondere für Personen ohne Deutschkenntnisse. **Internationale Studierende** sind daher gezwungen, sich an verschiedenen Stellen Informationen einzuholen, was oft mühsam und zeitaufwendig ist.

Für wen ist der Chatbot gedacht?

Der Chatbot soll **Studieninteressierten und internationalen Studierenden** dabei helfen, diese Hürden zu überwinden und die benötigten **Informationen** effizient zu erhalten. Alle Fragen können auch in **ihrer Sprache** gestellt werden.



Wie funktioniert LIA?

LIA wurde mit **FlowiseAI** entwickelt, einem leistungsstarken Low-Code-Tool, das eine einfache Erstellung und Integration von KI Anwendungen ermöglicht. LIA nutzt **Webscraping** und das **Einlesen von PDFs**, um Informationen aus verschiedenen Quellen zu extrahieren. Dazu wurde auf zahlreiche Webseiten der Freien Universität Berlin und des Studierendenwerks in Berlin zugegriffen. Mit Hilfe von **OLLAMA**, einem fortschrittlichen Sprachmodell, speziell dem **llama-allmini Modell**, werden präzise Antworten auf Fragen geliefert. Die Antworten können zudem mit einer **Feedback Funktion** bewertet werden, um die Qualität des Chatbots zu verbessern.

Was sind die nächsten Schritte?

Der Chatbot kann noch um weitere **Datenquellen** ergänzt werden, um die gestellten Fragen der Studierenden präziser beantworten zu können. Derzeit verweist der Bot auf **DokumentenIDs** bei der Generierung der Antworten, was optimiert werden kann.

Weiterführende Links

[Zur Projektimplementierung](#)

Kontakt

Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

Diren Akkaya

diren.akkaya@student.htw-berlin.de

Thao Do

phuong.do@student.htw-berlin.de

Melody Fuhrmann

melody.fuhrmann@student.htw-berlin.de

Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin

Hiba Farhat

s_farhath21@stud.hwr-berlin.de